

CONDICIONES VENTA (Octubre de 2.019)

LA ACEPTACION DE UN PRESUPUESTO REALIZADO POR Attikkal Products & Projects S.L. IMPLICA LA ACEPTACION DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES GENERALES POR PARTE DEL CLIENTE Y LA EMPRESA.

LA GARANTIA DE CUALQUIER PRODUCTO COMERCIALIZADO POR **ATTIKKAL Products & Projects S.L.** es de dos años desde el momento de la venta. Cualquier ampliación de la misma tiene que estar pactada por ambas partes y especificada en factura.

Queda exenta de esta garantía toda interacción en productos de desarrollo doméstico (programación), así como en caso de haber instalación o asesoramiento en obra para el correcto funcionamiento. En caso de existir necesidad en los mismos, se realizará un presupuesto de manera independiente al proyecto realizado que conllevará un coste indicado en el mismo.

La garantía de **Attikkal Products & Projects** , cubre los productos físicos que comercializa. Cualquier actuación en obra para la sustitución, mantenimiento o reparación de los mismos, corren a cargo del cliente íntegramente.

1.- FORMA DE PAGO

Attikkal Products & Projects tiene por norma general de pago, que todo pedido aceptado por el cliente se abonará por adelantado.

La empresa se reserva la posibilidad de ofrecer diferentes modos de financiación de la mercancía, tras acuerdo o negociación con el cliente.

Toda forma de pago que excluya la norma general de pago de **Attikkal S.L.** vendrá especificada en la factura.

Los gastos ocasionados por cualquier demora, correrán a cargo del cliente.

2.- PRESUPUESTOS – OFERTAS

Los presupuestos u ofertas emitidos por **Attikkal S.L.** tienen una validez de treinta días naturales. Todo pedido aceptado debe de llevar la firma por parte del cliente en su presupuesto personalizado.

La aceptación del presupuesto por parte del cliente no obliga a **Attikkal S.L.** en cumplimiento de ninguna fecha de entrega. De existir una fecha de entrega pactada, deberá de ser por ambas partes, especificándose y firmándose en el pedido por ambos.

Solo se considerará un pedido aceptado si cumpliendo los requisitos anteriores, es recibido mediante email a cualquier dirección comercial de la empresa y por parte de esta se reconfirma con un correo de manera vinculante.

3.- TRANSPORTE

Envíos superiores a 500€, en península e islas Baleares, están exentos de pago de portes por parte del cliente.

Envíos a Islas Canarias, correrán a cargo del cliente.

Envíos a cualquier país de la unión europea, serán negociados de manera personalizada.

Todos los envíos correrán bajo responsabilidad de deterioro por parte del cliente. Las reclamaciones las realizará el cliente en un plazo inferior a 24 horas al transportista.

4.- DEVOLUCION DE MATERIALES

Attikkal Products & Project S.L., no acepta devoluciones de materiales. Solo se autorizará la devolución en caso de no cumplirse cantidades o referencias, solicitadas en el pedido.

Cualquier devolución de material debe de estar sujeta a presentación de un RMA a cualquier correo comercial de la empresa, tras el cual se dará un número que deberá de estar visible en el embalaje de devolución del mismo.

El hecho de facilitar el citado número no implica la aceptación de la devolución.

Los productos que se encuentren en plazo de garantía, si han sufrido una avería deberán de llevar el mismo proceso de solicitud de número de RMA, sin que facilitando el citado número, lleve in situ la aceptación de la garantía de producto.

5.- MANTENIMIENTOS

Cualquier mantenimiento de proyecto realizado por **Attikkal Products & Projects s.l.** deberá de estar pactado por parte del cliente y la empresa de manera independiente al presupuesto de material, obra o proyecto. Las garantías del mismo quedan aclaradas en las primeras líneas de este documento.

Toda modificación de programación que solicite el cliente o por motivos de mejora de versión en cualquier producto de control o domótico que de manera personalizada realiza y ofrece Attikkal S.L. correrá a cargo del cliente salvo que quedará especificada por ambas partes en un acuerdo de mantenimiento.

La citada modificación incluirá también como coste cualquier desplazamiento, dieta o pernoctación necesaria para la instalación y correcto funcionamiento del mismo.

Attikkal Products & Projects se reserva el derecho a suprimir, modificar o sustituir cualquier producto sin necesidad de previo aviso.